

#### 1.4 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับของงาน ดังนี้

- (1) งานด้านโยธา (การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง) มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.85 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
  - (2) งานด้านการจัดเก็บภาษีและรายได้ (กองคลัง) มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.82 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
  - (3) งานด้านการศึกษา(กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม)มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.80 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
  - (4) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (กองสวัสดิการสังคม) มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.82หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
  - (5) ด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม) มีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.80 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- วิเคราะห์รวมทั้ง 5 โครงการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ เฉลี่ย 4.82 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

#### 2. การสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวม

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ในครั้งนี้ ทำการเก็บข้อมูลจากประชาชน ผู้รับบริการทั้ง 5 โครงการ ในพื้นที่ ตำบลทับใต้ อ.หัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในระหว่างวันที่.1 กรกฎาคม พ.ศ 2562 - 1 กันยายน พ.ศ 2562 ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้ใช้บริการ ผลการสำรวจปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ ตามลำดับ ดังนี้

- (1) งานด้านการจัดเก็บภาษีและรายได้ (กองคลัง) มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.79 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- (2) ด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ(กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม) มีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.80 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- (3) งานด้านโยธา (การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง) มีความพึงพอใจเฉลี่ย4.83 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด