

1.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการ ตามลำดับของงาน ดังนี้

- (1) งานด้านการจัดเก็บภาษีและรายได้ (กองคลัง) มีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.80 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
 - (2) ด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ(กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม) มีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.78 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
 - (3) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (กองสวัสดิการสังคม) มีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.78 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
 - (4) งานด้านโยธา (การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง) มีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.81 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
 - (5) งานด้านการศึกษา(กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม) มีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.80 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- วิเคราะห์รวมทั้ง 5 โครงการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ เฉลี่ย 4.80 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

1.3 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ตามลำดับของงาน ดังนี้

- (1) งานด้านการจัดเก็บภาษีและรายได้ (กองคลัง) มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.77 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
 - (2) ด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ(กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม) มีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.74หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
 - (3) งานด้านโยธา (การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง) มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.80 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
 - (4) งานด้านการศึกษา (กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม) มีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.83 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
 - (5) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (กองสวัสดิการสังคม) มีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.80 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- วิเคราะห์รวมทั้ง 5 โครงการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ เฉลี่ย 4.78 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด