

บทสรุปผู้บริหาร

การดำเนินงานประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการงานองค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ดำเนินการประเมินความพึงพอใจตามสัญญาจ้างที่ปรึกษา 4 ส่วน คือ ประเมินความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการ ประเมินความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการ ประเมินความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

โครงการที่ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ รวม 5 งาน คือ (1) งานด้านโยธา ขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (กองช่าง) (2) งานด้านการจัดเก็บภาษีและรายได้ (กองคลัง) (3) งานด้านการศึกษา (กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม) (4) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (กองสวัสดิการสังคม) และ(5) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ(กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

ผลการประเมินความพึงพอใจโดยสรุป ดังนี้

1.การสรุปความพึงพอใจเป็นรายด้าน ดังนี้

1.1 ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ตามลำดับของงาน ดังนี้

- (1) ด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ(กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม) มีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.78 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- (2) งานด้าน โยธา (การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง) มีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.83 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- (3) งานด้านการศึกษา(กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม) มีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.77 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- (4) งานด้านการจัดเก็บภาษีและรายได้ (กองคลัง) มีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.79 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- (5) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (กองสวัสดิการสังคม) มีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.80 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

วิเคราะห์รวมทั้ง 5 โครงการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ เฉลี่ย 4.80 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด