

รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด อบต. ทับใต้

งานรับเรื่องร้องเรียนเป็นหนึ่งภารกิจของงาน กฎหมายและคดี มีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ขอบเขตอำนาจหรือหน้าที่ หรือขอความเป็นธรรมแสดง ความคิดเห็น และแจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบของข้าราชการภายใน อบต. ทับใต้

เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของงานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด อบต. ทับใต้

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวโทษบุคคล หรือข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือไม่สุจริต การใช้ อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความ อำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ไฟฟ้า ถนน ขาดแหล่งน้ำใช้ อุปโภค บริโภคต่าง ๆ และอื่น ๆ

๓. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและ เสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบายการบริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับ ความเป็นธรรมในการรับ บริการและรับใช้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไปแก่ประชาชน

ขั้นตอนในการปฏิบัติ

- ประชาชนสามารถร้องเรียนหรือร้องทุกข์ได้โดยตรงที่ งานกฎหมายและคดี สำนักงาน ปลัด อบต. ชั้น ๒ อาคารที่ทำการ อบต. ทับใต้ หรือโทรศัพท์ ๐-๓๒๐-๔๑๘๒๘ หรือส่งเรื่อง ร้องเรียนมาที่ งานกฎหมายและคดี อบต. ทับใต้ ๒๕๙ หมู่ ๑๓ ต. ทับใต้ อ. ทับหิน จ. ประจวบคีรีขันธ์ ๗๗๑๑๐ หรือลงใน เว็บไซต์ อบต. ทับใต้ www.tabtai.go.th

การให้ความช่วยเหลือและขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. ลงทะเบียนรับเรื่อง โดยจำแนกมาจาก ส่วนราชการ / หน่วยงาน หรือองค์กรใด และระบุชื่อผู้ ร้อง ผู้ถูกร้อง และเรื่องที่ ร้องเรียน

๒. จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหาร ผู้มีอำนาจ วินิจฉัยสั่งการ โดยระบุเงื่อนไขเวลา (๑๕ วัน) และการให้ความคุ้มครองต่อ ผู้ร้องเรียน

๓. ประสานหน่วยงานหรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้อง พิจารณาดำเนินการต่อไป

๔. แจ้งเรื่องแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

๑. อำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชนใน การติดต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. เป็นผู้ประสานงานให้กับ ประชาชน
๓. ลดคดีขึ้นสู่ศาล

บทบาทและภารกิจของงานกฎหมายและคดี

- ให้บริการทางด้านกฎหมายโดยเสมอ ภาค โดยไม่ เสียค่าใช้จ่าย
- ให้คำแนะนำดูแลแก้ปัญหาเบื้องต้นกับคู่ ทุกละเมิด สิทธิและเสรีภาพ
- ให้คำแนะนำเบื้องต้นทางด้าน กฎหมาย และ กระบวนการยุติธรรม
- ลดข้อพิพาท และความขัดแย้ง ในชุมชน