

**รายละเอียดงานจ้างบริการวิชาการและการวิจัยเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

ลำดับ	รายการ/รายละเอียด	หมายเหตุ
๑.	<p>จ้างเหมาจัดทำเอกสารประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ “การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕” (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) โดยมีรายละเอียดปริมาณงาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารการประเมินโดยจัดทำเป็นเล่มไม่น้อยกว่า ๓ เล่ม - ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารเกี่ยวกับหัวข้อในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ เพื่อใช้ในการประเมิน ๕ ด้าน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> ๑) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ๒) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ๓) งานด้านการศึกษา ๔) งานด้านรายได้หรือภาษี ๕) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจแต่ละงานอย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> (๑) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ (๒) ความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการ (๓) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๔) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก - ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารแบบสำรวจความพึงพอใจโดยสำรวจกลุ่มเป้าหมายที่เป็นประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ ครอบคลุมจำนวน ๑๔ หมู่บ้าน โดยศึกษากลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า ๔๐๐ ราย - ผู้รับจ้างจะต้องหาแรงงานและวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ - ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ผู้ว่าจ้างร้องขอในการปฏิบัติงานนี้ หากมีความจำเป็นนอกเหนือจากข้อตกลงในการจ้างนี้ 	<p>ทั้งนี้ รวมค่าใช้จ่าย ทั้งปวง เรียบร้อยแล้ว</p>