



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในองค์การ

คำถาม การตอบกลับ 39 การตั้งค่า

แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม.....



เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในองค์การบริหารส่วนตำบลทับ

คำชี้แจง...

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน คำตอบของท่านจะมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาถึงปัจจัยด้านต่าง ๆ ในการพัฒนา /ปรับปรุงงาน ทั้งนี้ หน่วยตรวจสอบภายในจะทำการประมวลผลออกมาในภาพรวม โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 6 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยตรวจสอบภายใน
- ส่วนที่ 3 การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน
- ส่วนที่ 4 การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน
- ส่วนที่ 5 การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ
- ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

จึงขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง คำตอบของท่าน จะไม่มีผลกระทบต่อท่านและไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด

ส่วนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง • ที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริง)

ผู้ประเมิน *

- ผู้บริหาร
- หัวหน้างาน
- ผู้ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2



ส่วนที่ 2- 5 เป็นการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 = ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4 = ระดับความพึงพอใจมาก

3 = ระดับความพึงพอใจปานกลาง

2 = ระดับความพึงพอใจน้อย

1 = ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง • ที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริง

การประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยตรวจสอบภายใน *

	5	4	3	2	1
ภาพลักษณ์ของ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความพึงพอใจที่...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การมีมนุษยสัมพันธ์...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การประชาสัมพันธ์...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ข้อความคำตอบแบบยาว

ส่วนที่ 3

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน *

	5	4	3	2	1
ผู้ตรวจสอบมีคว...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ผู้ตรวจสอบมีอัธ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ผู้ตรวจสอบมีทัศน...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



ผู้ตรวจสอบมีคว...

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ข้อความคำตอบแบบยาว

ส่วนที่ 4

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน *

5

4

3

2

1

ผู้ตรวจสอบมีการ...

การตรวจสอบส่ง...

ประเภทและปริม...

ระยะเวลาที่ไขใน...

การปฏิบัติงานตร...

ความถี่ในการเช...

การมีส่วนร่วมใน...

การให้คำแนะนำ ...

ความพึงพอใจใ...

ความคิดเห็นเพิ่มเติม



ข้อความคำตอบแบบยาว

ส่วนที่ 5

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ *

	5	4	3	2	1
การรายงานผลก...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ประเด็นที่ตรวจพ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้อมูลที่ปรากฏใ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้อเสนอแนะที่ป...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
รายงานการตรวจ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การเปิดโอกาสใ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีการติดตามผล...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ข้อความคำตอบแบบยาว

ส่วนที่ 6

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ



ข้อความคำตอบแบบยาว

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามหน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

