

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐
(๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)

ลำดับที่	เลขหนังสือรับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
๑	เลขที่รับ ๒๗๓๐ ลงวันที่ ๑๒ ต.ค. ๒๕๕๙	ขอให้ตรวจสอบกรณีบ้านจัดสรรถมดิน ปิดทางน้ำสาธารณะ	-ได้ประสานยังเจ้าของโครงการบ้าน จัดสรรดังกล่าว โดยได้ข้อสรุปเบื้องต้น ดังนี้ ๑.โครงการบ้านจัดสรรจะ ดำเนินการตรวจสอบการไหลของทาง ระบายน้ำว่ามีการระบายน้ำได้ ตามปกติหรือไม่ ๒.กรณีที่ตรวจสอบแล้ว พบว่า ทางระบายน้ำด้านหน้าโครงการไม่ สามารถระบายน้ำได้ จะดำเนินการรื้อ ท่อระบายน้ำแล้วทำการวางท่อระบาย น้ำให้ลึกกว่าเดิม เพื่อให้น้ำระบายได้ดี มากขึ้น	๒๕ ต.ค.๒๕๕๙	ไม่มี	ไม่มี	
๒	เลขที่รับ ๒๗๘๖ ลงวันที่ ๒๑ ต.ค. ๒๕๕๙	ร้องเรียนบ้านข้างเคียงปลูกบ้านชิดแนว เขตและน้ำจากข้างเคียงไหลลงมาท่วม บ้านผู้ร้องเรียน	ได้ประสานยังผู้ร้องเรียน เพื่อเข้า ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า ๑.บ้านผู้ถูกร้องได้ก่อสร้างก่อ พ.ร.บ. ควบคุมอาคารใช้บังคับ จึงไม่เข้าข่าย บังคับในเรื่องการก่อสร้าง ๒.กรณีน้ำท่วมบ้านผู้ร้อง พบว่า พื้นที่ดังกล่าวอยู่ในเขตการดูแลของ ทางหลวง และเบื้องต้นทางหลวงได้ เข้าดำเนินการไกล่เกลี่ยแล้ว โดยให้ทั้ง	๒๗ ต.ค.๒๕๕๙	ผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร ้องเรียนไม่ยินยอม เจรจาไกล่เกลี่ยกัน	ประสานผู้ใหญ่บ้านเพื่อ ลงพื้นที่ตรวจสอบเป็น ตัวกลางในการพูดคุย ทั้งสองฝ่ายด้วย	

			สองฝ่ายวางท่อระบายน้ำขนาน ๑ เมตร บริเวณด้านหน้าบ้านของทั้งสองฝ่าย ตลอดระยะทาง ๑๐ เมตร เพื่อป้องกันน้ำท่วมดังกล่าว				
๓	เลขที่รับ ๓๑๐๐ ลงวันที่ ๒๙ พ.ย. ๒๕๕๙	ปลูกต้นยางพาราซึ่งกิ่งก้านยื่นเข้ามาในพื้นที่ผู้ร้องเรียน และชายคาบ้านยื่นเข้ามามายังบ้านผู้ร้องเรียน	ได้ให้ผู้ถูกร้อง ดำเนินการ ดังนี้ ๑. แจ้งให้ผู้ถูกร้องตัดกิ่งไม้ที่ยื่นเข้ามามายังบ้านผู้ร้องเรียน ๒. ผู้ถูกร้องได้ดำเนินการรื้อถอนส่วนที่ยื่นมายังบ้านผู้ร้องเรียน	๖ ธ.ค.๒๕๕๙	ไม่มี	ไม่มี	
๔	เลขที่รับ ๓๑๖๓ ลงวันที่ ๑๓ ธ.ค. ๒๕๕๙	บ้านภายในโครงการปล่อยเช่ารายวันส่งเสียงดังรบกวน	ได้ดำเนินการจัดส่งแบบตรวจแนะนำตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข ดังนี้ ๑. ให้จำกัดเวลาในการจัดงานสังสรรค์ไม่เกินเวลา ๒๒.๐๐ น. ๒. จำกัดจำนวนคนเข้าพักไม่เกิน ๑๐ คน/วัน ๓. ให้ผู้ถูกร้องกำชับผู้เข้าพัก มิให้ส่งเสียงดัง และให้ติดตั้งป้ายแจ้งเตือนห้ามส่งเสียงดัง	๒๘ ธ.ค.๒๕๕๙	ผู้ถูกร้องไม่ได้อาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลทับใต้ และไม่คอยให้ความร่วมมือ ในการ ตรวจสอบ เรื่อง ร้องเรียน	ติดต่อกับผู้ถูกร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์เพื่อสอบถามข้อเท็จจริง และส่งเป็นหนังสือยังผู้ร้องโดยตรง	
๕	เลขที่รับ ๓๒๒๙ ลงวันที่ ๒๙๗๑ ธ.ค. ๒๕๕๙	ขอให้แก้ไขปัญหาการวางท่อน้ำประปาตลอดแนวทางสาธารณะ	ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าท่อน้ำประปาดังกล่าวไม่ได้ใช้งานและไม่มีน้ำอยู่ภายในท่อน้ำ ซึ่งจะไม่เกิดแรงดันน้ำเป็นเหตุอันตรายต่อผู้ร้อง	๓๐ ธ.ค.๒๕๕๙	ไม่มี	ไม่มี	
๖	เลขที่รับ ๑๑๙ ลงวันที่ ๑๗ ม.ค. ๒๕๖๐	ขอให้ตรวจสอบ กรณีฟาร์มหมูส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา ดังนี้ ๑. แจ้งให้หยุดการเลี้ยงหมูและให้มายื่นขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ๒. เพิ่มการทำความสะอาดบ่อยขึ้น และฉีด EM เป็น ๔ ครั้ง/สัปดาห์	๒๕ ม.ค.๒๕๖๐	ไม่มี	ไม่มี	

๗	เลขที่รับ ลงวันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๐	ร้องขอความเป็นธรรม โครงการบ้าน จัดสรร เรียกเก็บค่าส่วนกลางแพง	ผู้ร้องแจ้งยุติเรื่องร้องเรียน เนื่องจาก สามารถเจรจากับผู้ถูกร้องเรียนแล้ว	๖ มี.ค.๒๕๖๐	เจ้าของโครงการไม่ให้ ความร่วมมือในการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง	ประสานผู้ใหญ่บ้าน เจ้าของพื้นที่ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ด้วย	
๘	เลขที่รับ ๔๔๗ ลงวันที่ ๑ มี.ค. ๒๕๖๐	บ้านข้างเคียงปล่อยน้ำเสียออกสู่ทาง สาธารณะ	๑.แจ้งให้ผู้ถูกร้องหยุดการปล่อยน้ำทิ้ง ออกสู่ทางสาธารณะ ๒.แจ้งให้ผู้ถูกร้องแก้ไขบ่อพักน้ำทิ้ง ภายในบ้าน โดยให้นำน้ำทิ้งปล่อย ภายในบริเวณบ้านผู้ถูกร้องเท่านั้น	๒ มี.ค.๒๕๖๐	อบต.ทับใต้ ไม่มีที่ รองรับน้ำทิ้งจากบ้าน ประชาชนเป็นเหตุให้ เกิดการปล่อยน้ำทิ้ง ออกสู่ทางสาธารณะ	อบต.ทับใต้ ควรมีการ สร้างที่รองรับน้ำทิ้ง ตลอดแนวทาง สาธารณะในอนาคต	
๙	เลขที่รับ ๕๑๒ ลงวันที่ ๗ มี.ค. ๒๕๖๐	ร้องเรียนโรงงานน้ำแข็งปล่อยน้ำซึมเข้า พื้นที่ผู้ร้องเรียน	ได้ดำเนินการแจ้งให้ผู้ถูกร้องซ่อมแซม ปล่อยพักน้ำผลิตน้ำแข็งที่รั่วโดยเร็ว	๙ มี.ค. ๒๕๖๐	ไม่มี	ไม่มี	
๑๐	เลขที่รับ ๕๓๖ ลงวันที่ ๑๓ มี.ค. ๒๕๖๐	ขอให้แก้ไขกิ่งไม้รุกล้ำเข้ามาในบ้านผู้ถูก ร้องเรียน	ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังนี้ ๑.ผู้ถูกร้องยินยอมตัดต้นไม้ โดยต้นไม้ ที่ตัดยังมีความสูงจากกำแพง ๑ เมตร ๒.ผู้ถูกร้องจะสร้างกำแพง (ผนังเบา) สูงจากกำแพงเดิม ๑.๕๐ เมตร ๓.ผู้ถูกร้องจะถอน/โค่นต้นไม้ที่มี ขนาดใหญ่ออกไป	๑๖ มี.ค.๒๕๖๐	ผู้ถูกร้องเรียนเป็น ชาวต่างชาติ ทำให้การ สื่อสารลำบาก	มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มี ความรู้ด้านภาษา ออก ตรวจเรื่องร้องเรียนด้วย	
๑๑	เลขที่รับ ลงวันที่ ๒ พ.ค. ๒๕๖๐	ข้างบ้านทะเลาะวิวาทส่งเสียงดังรบกวน	ประสานยังผู้ดูแลโครงการให้แจ้งผู้ถูก ร้องเรียนระงับการส่งเสียงดัง ซึ่งผู้ถูก ร้องเรียนยินยอมย้ายออกจากบ้าน ดังกล่าว	๘ พ.ค.๒๕๖๐	ผู้ถูกร้องเรียนเป็น ชาวต่างชาติ ทำให้การ สื่อสารลำบาก	มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มี ความรู้ด้านภาษา ออก ตรวจเรื่องร้องเรียนด้วย	
๑๒	เลขที่รับ ๑๑๑๐ ลงวันที่ ๑๕ พ.ค. ๒๕๖๐	ขอความช่วยเหลือผิดสัญญาจะซื้อจะ ขายที่ดิน โดยนำไปขายให้ผู้อื่นแทน	นัดผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียนเจรจา ไกล่เกลี่ย โดยทั้งคู่ตกลงทำสัญญา ประนีประนอมยอมความ ซึ่งผู้ถูก ร้องเรียนตกลงผ่อนจ่ายเงินให้แก่ผู้ ร้องเรียน	๒๙ พ.ค.๒๕๖๐	ไม่มี	ไม่มี	

๑๓	เลขที่รับ ๑๑๔๓ ลงวันที่ ๑๗ พ.ค. ๒๕๖๐	ขอความเป็นธรรม ผู้เช่าที่ดินไม่ต่อสัญญาเช่าที่ดิน	นัดเจรจาไกล่เกลี่ย เมื่อวันที่ ๒๓ พ.ค. ๒๕๖๐	๒๓ พ.ค.๒๕๖๐	ผู้ถูกร้องเรียนไม่เข้าร่วมเจรจาไกล่เกลี่ย	ทำบันทึกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเมื่อวันที่นัดเจรจาไกล่เกลี่ย และให้มีพยานเซ็นรับรอง	
๑๔	เลขที่รับ ๑๔๕๐ ลงวันที่ ๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๐	ขอให้ตรวจสอบกรณีได้รับผลกระทบจากโครงการมหาสมุทร	ได้ดำเนินการตรวจสอบปัญหา โดยสอบถามชาวบ้านบริเวณใกล้เคียงโครงการ พบว่าส่วนใหญ่ไม่ได้รับผลกระทบในเรื่องการใช้น้ำดังกล่าว เนื่องจากใช้ประปาหมู่บ้าน ซึ่งทางโครงการใช้น้ำจากประปาส่วนภูมิภาคปราณบุรี	๓๐ มิ.ย.๒๕๖๐	ไม่มี	ไม่มี	
๑๕	เลขที่รับ ๑๖๐๔ ลงวันที่ ๑๑ ก.ค.๒๕๖๐	ร้องเรียนกรณีข้างบ้านส่งเสียงดัง	ประสานยังผู้ให้บ้าน/เจ้าของบ้านเช่าให้ระงับเหตุรำคาญ ซึ่งเจ้าของบ้านได้บอกกล่าวให้ผู้เช่าออกจากบ้านเช่าดังกล่าว	๑๔ ก.ค.๒๕๖๐	ติดต่อผู้เป็นเจ้าของบ้านได้ยาก เนื่องจากไม่ได้อยู่ในพื้นที่ตำบลทับใต้	ประสานเจ้าของโครงการเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยกัน	
๑๖	เลขที่รับ ๑๔๕๐ ลงวันที่ ๑๒ ก.ค. ๒๕๖๐	เร่งรัดการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติมกรณีการปรับปรุงแก้ไขความมั่นคงแข็งแรง ของอาคารและระบบไฟฟ้าตลาดน้ำสามพันนาม	ได้ดำเนินการแจ้งเป็นหนังสือให้เจ้าของตลาดน้ำสามพันนาม ระงับการใช้อาคาร และให้ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซม ระบบไฟฟ้าและอาคารตามคำแนะนำของสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดประจวบฯ	๑๔ ก.ค.๒๕๖๐	ไม่มี	ไม่มี	
๑๗	เลขที่รับ ๑๘๗๒ ลงวันที่ ๘ ส.ค. ๒๕๖๐	ขอให้ตรวจสอบกรณีโครงการบ้านจัดสรรปล่อยน้ำเสียเข้าที่ข้างเคียง	ได้ดำเนินการออกแบบตรวจแนะนำตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข ๒๕๓๕ โดยให้ผู้ครอบครองระงับการปล่อยน้ำทิ้งออกสู่ที่ดินของผู้ร้องเรียน	๑๕ ก.ย.๒๕๖๐	ติดต่อผู้เป็นเจ้าของบ้านได้ยาก เนื่องจากไม่ได้อยู่ในพื้นที่ตำบลทับใต้	ประสานเจ้าของโครงการหรือผู้จัดการเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยกัน	
๑๘	เลขที่รับ ๑๙๑๑ ลงวันที่ ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๐	ขอความช่วยเหลือในการตัดต้นไม้ข้างทางสาธารณะ บริเวณหมู่ ๑๓	ได้ดำเนินการตัดต้นไม้ตามเรื่องร้องเรียนดังกล่าว แล้วเมื่อช่วงปลายเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐	๒๑ ส.ค.๒๕๖๐	ไม่มี	ไม่มี	

๑๙	เลขที่รับ ๑๙๑๒ ลงวันที่ ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๐	ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาน้ำประปาหมู่บ้านไม่ไหลบ่อยครั้งในพื้นที่บ้านหนองหญ้าปล้อง หมู่ ๗	ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยการขุดเจาะน้ำและติดตั้งถังแชมเปญ (เพิ่มขึ้นอีกหนึ่งจุด) ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างรอการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน	๒๑ ส.ค.๒๕๖๐	การประสานงานจากหน่วยงานอื่น ทำให้การแก้ไขปัญหากเกิดความล่าช้า	ควรรเร่งรัดการประสานงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
----	--	---	---	-------------	---	---



ลงชื่อ

(นายชุมพล ดาก่อม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้